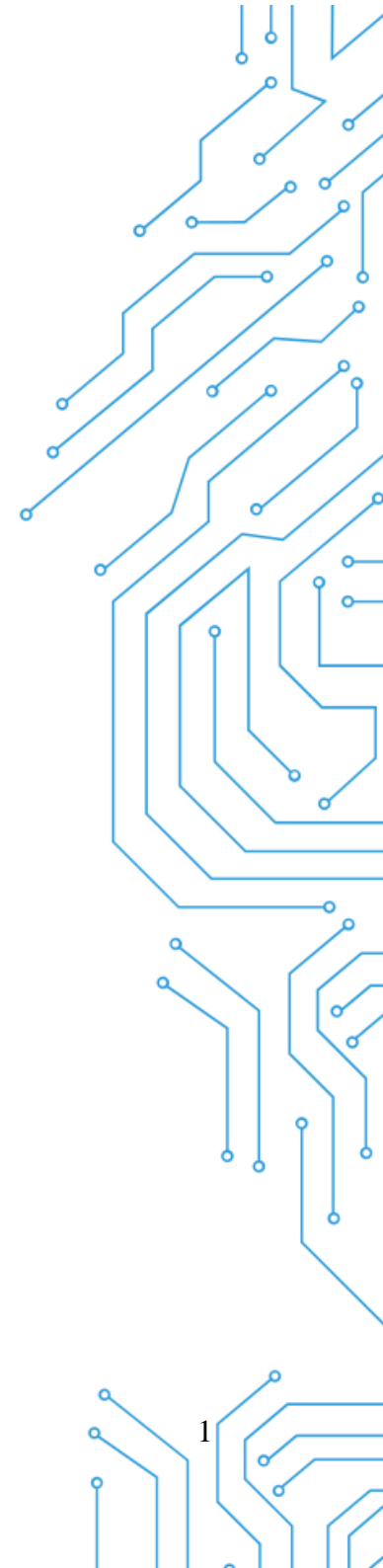


EXPERTIZĂ ȘI PORTOFOLIU SERVICII IT

INTRANET TECHNOLOGIES



CUPRINS:

1. Conectivitate și redundanță internet.....	pag. 3
2. Arhitectura rețelei interne.....	pag. 3
3. Organizare si administrare resurse IT.....	pag. 3
4. Infrastructuri virtualizate.....	pag. 4
5. Soluții dedicate hosting și VPS.....	pag. 4
6. Intreținere server, automatizări backup și continuitate.....	pag. 4
7. Securitatea datelor și comunicațiilor.....	pag. 5
8. Monitorizare.....	pag. 7
9. Suport IT.....	pag. 8
10. Raportare.....	pag. 8

1. Conectivitate și redundanță internet

- **Conectivitate la internet prin echipamente specifice**
- **Redundanta accesului la internet prin mecanisme de trecere automată (fail-over) de la un furnizor la altul pentru a nu intrerupe serviciile dependente de acesul la internet.**
- **Instalare si administrare router/firewall**

2. Arhitectura rețelei interne

- **Administrare rețele structurate (cablare, sertizare)**
- **Organizare și administrare cabinete rack în care sunt consolidate unitățile tip rețea și server (patch panel, wire management, UPS, unitați server rackabile/tower)**
- **Instalare și administrare switching (switch cu management, segmentare rețele VLAN)**
- **Implementare și administrare soluții wireless (wireless survey, implementare soluții wifi mesh, segmentare rețele wifi)**

3. Organizare și administrare resurse IT

- **Implementare și administrare servicii director LDAP – Active Directory – sistem ierarhic de management al resurselor IT (ex: calculatoare, imprimante), serviciilor IT (ex: fileserver, e-mail, SQL Database) cat și resurselor umane (utilizatori, grupuri de securitate) – prin stabilire de politici de standardizare, automatizare și securitate asupra tuturor obiectelor componente serviciului director (calculatoare, servere, utilizatori, grupuri de utilizatori s.a.m.d).**

4. Infrastructuri virtualizate:

- **Conversie servere fizice in servere virtuale**
- **Implementare și administrare platforme virtualizare Hyper-V și VMWare**

5. Soluții dedicate hosting și VPS:

- **Hosting platformă WHM cPanel pentru servicii DNS, Web și E-Mail**
- **VPS pentru servere E-Mail, servere wamp/lamp, servere DB și servere aplicație - platforme Microsoft și Linux**

***Soluțiile hosting și VPS beneficiază de toate redundanțele necesare (alimentare curent, acces internet, cluster HA pentru continuitatea serviciilor software).**

6. Intreținere server, automatizări backup și continuitate:

- **Intreținere hardware sisteme server (diagnosticare, upgrade memorii RAM, înlocuire surse alimentare, înlocuire disk-uri în matrice RAID, instalari disk-uri și definire matrice RAID, actualizări firmware complete)**
- **Automatizări backup pentru infrastructuri server Microsoft și Linux – vizibilitate și control asupra proceselor de backup**
- **Soluții de backup tip disaster recovery în regim colocat**
- **Restaurari în regim de urgență**

7. Securitatea datelor și comunicațiilor

a. Securitatea la marginea rețelei:

- **Comunicație între sedii/puncte de lucru prin VPN IPsec**
- **Comunicație între utilizatorii mobili și rețeaua companiei prin VPN IPsec și SSL**
- **Renunțare la port forwarding prin impunerea utilizării VPN în mod controlat pentru toate scopurile de comunicație**
- **Scanare în timp real a traficului înspre și dinspre internet la marginea rețelei prin utilizarea soluțiilor tip Unified Threat Management System (UTM) ce asigură prin modulele Anti-Virus, Anti-Spam, Web Filter, Application Control și Intrusion Protection System, blocarea și filtrarea traficului periculos/nedorit.**
- **Înregistrare automată a istoricului generat de traficul de rețea (VPN logs, security incidents logs, packet sniffing)**
- **Consultare în timp real cat și generare automată și programată de rapoarte elocvente activității UTM.**

b. Securitatea rețelelor interne:

- **Izolarea echipamente de infrastructură în cabinete rack sau camere special concepute și impunerea accesului controlat asupra acestor spații.**
- **Segmentare rețele interne în subrețele și aplicare de reguli firewall și de rutare a traficului**
- **Izolarea interfețe administrative aferente echipamentelor de infrastructură**
- **Actualizări firmware/software pentru toate echipamentele de rețea**
- **Monitorizare echipamente de infrastructură**

c. Securitatea infrastructurii server:

- **Izolare echipamente de infrastructură în cabinete rack sau camere special concepute și impunerea accesului controlat asupra acestor spații.**
- **Segmentare rețele interne în subrețele și aplicarea de reguli firewall și de rutare a traficului**
- **Izolare protocoale folosite pentru operațiuni administrative**
- **Actualizări software pentru sistemele de operare și aplicațiile server**
- **Soluții Anti-Virus pe fiecare server din infrastructură**
- **Controlul accesului asupra resurselor găzduite prin serverele de infrastructura**
- **Retenție istoric acces asupra serverelor și serviciilor de infrastructura**
- **Monitorizare servere și servicii software**

d. Securitatea dispozitivelor end-user (calculatoare, laptop, tablete, smartphone):

- **Segmentare rețele interne în subrețele și aplicare de reguli firewall și de rutare a traficului**
- **Actualizări software pentru sistemul de operare și pentru aplicațiile business**
- **Anti-Virus pe fiecare dispozitiv (calculator, laptop, tabletă, smartphone)**
- **Stabilire conturi de utilizatori nominali pentru accesul la resursele companiei**
- **Stabilire și reînnoire periodică a parolilor complexe pentru utilizatori**
- **Restrângere permisiuni utilizator asupra sistemelor de operare**
- **Utilizare soluții e-mail ce obligă la comunicații securizate/enciptate tip SSL**
- **Scanare trafic în timp real și filtrarea activităților nedorite și a traficului periculos prin sistemul UTM aflat la marginea rețelei.**

e. Securitatea serviciilor critice:

- **Mecanisme specifice de securizare a zonei publice DNS**
- **Mecanisme specifice de securizare a serverului de E-Mail**
- **Mecanisme specifice de securizare a serverului Web**

8. Monitorizare:

a. Monitorizarea întregii infrastructuri:

- **Echipamente rețea**
 - **Router**
 - **Switch**
 - **Access Point Wireless**
 - **DVR/NVR**
 - **Unițati server fizice/virtuale (Microsoft, Linux, VMWare, Hyper-V, Storage Servers, NAS)**
 - **Incărcare procesor**
 - **Incărcare memorie RAM**
 - **Spațiu disponibil disk/storage**
 - **Status curent controller RAID și matrice aferente**
 - **Status procese importante**
 - **Status servicii importante**

**Sistemul de monitorizare alertează vizual/sonor și prin e-mail centrul de operațiuni.
Operatorii din centrul de operațiuni preiau alertele și aplică măsurile ce se impun.**

9. Suport IT

- **Suport IT pentru proiectele implementate cat și la cererea beneficiarilor pentru sisteme și arhitecturi existente.**
- **Suport sisteme de operare Microsoft**
- **Suport aplicații business**
- **Suport soluții E-Mail**
- **Suport diagnosticare hardware calculatoare, laptop**
- **Suport diagnosticare probleme imprimante rețea**
- **Timp de raspuns în baza unui SLA**
- **Intervenții în regim de urgență remote și on-site**

10. Raportare:

- **Sistem ticketing pentru toate operațiunile efectuate**
- **Emitere rapoarte periodice cu privire la solicitarile primite și rezolvarea acestora.**
- **Audit intern hardware/software și raportare.**

Te invităm sa ne cunoastem – cafeaua e din partea casei ☺

Ne poți contacta la adresa office@itechnologies.ro pentru a stabili o întâlnire sau pentru obținerea unei oferte personalizate.